

Per Anydesk können wir uns nach Freigabe fernsteuern aufschalten z.B. um Unterstützung bei der ZOOM-Einrichtung zu leisten



Den folgenden blauen Text mit der linken Maustaste anklicken, um direkt zur Programm-Seite von Anydesk zu gelangen:
<https://anydesk.com/de/downloads>

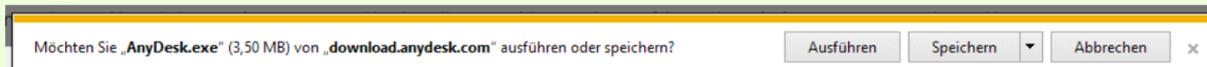
Klicken Sie dann auf die rote Schaltfläche "Jetzt herunterladen"



Je nachdem, welches Internet-Programm Sie verwenden, erscheint eines der folgenden Rückfrage-Fenster:

Je nachdem, welches Internet-Programm Sie verwenden, erscheint eines der folgenden Rückfrage-Fenster:

----- I E -----



In diesem Fall bitte mit der linken Maustaste auf "Ausführen" klicken.

----- E D G E -----

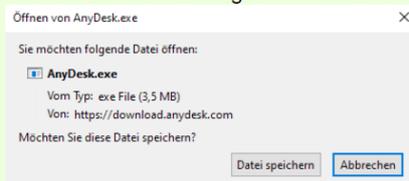
Falls Sie unten links am Bildschirm so etwas sehen



Dann bitte auf mit der linken Maustaste auf den blauen Text "Datei öffnen" klicken.

----- F I R E F O X -----

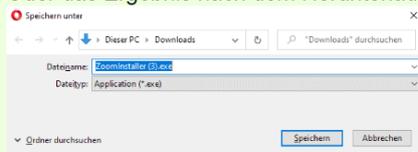
In anderen Internet-Programmen erscheint folgendes Fenster:



Dann bitte auf mit der linken Maustaste auf die Schaltfläche "Datei speichern" klicken. Auf "Datei speichern" klicken - die Datei wird unter Downloads gespeichert. Dann bitte oben in der Menüleiste den blauen Pfeil nach unten anklicken (oben rechts) und einen Doppelklick auf "AnyDesk.exe" machen.

----- OPERA -----

Oder das Ergebnis nach dem Herunterladen schaut so aus:



dann auf "Speichern" klicken - die Datei wird unter Downloads gespeichert.

Danach bitte oben in der Menüleiste den kleinen schwarzen Pfeil nach unten anklicken (oben rechts) und einen Doppelklick auf "AnyDesk.exe" machen.

Nach der Installation starten Sie bitte AnyDesk

und geben Sie uns die Nummer durch, die AnyDesk oben links anzeigt

Mit dieser Nummer können wir uns auf Ihren Rechner aufschalten

- natürlich **nur in Ihrem Beisein und nur nach Ihrer ausdrücklichen Freigabe!**

Diese Freigabe müssen Sie uns manuell erteilen,

diese Freigabe gilt nur einmalig für eine gemeinsame Sitzung

Sie können alles selbst mitverfolgen, was über AnyDesk auf Ihrem Computer gemacht wird.

